第４章
困ったときは

■この章でおこなうこと

本製品を使用して発生する現象とその原因、対策方法について説明します。

■ IPView で検索をしても AirCAM が見つからない 50
■ 設定画面が表示されない 52
■ AirCAM の IP アドレスを確認したい 56
■ 無線 LAN パソコンから設定後、AirCAM に接続できなくなった 57
■ IP アドレスの割り振り方がわからない 58
■ TCP/IP の設定を確認する 59

■ IPView で検索をしても AirCAM が見つからない

原因①： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- ネットワークアダプタのドライバが正常にインストールされていません。
- TCP/IP プロトコルが正常に動作していない。

対策①： 下記のいずれかの対策があります。

- ネットワークアダプタのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

  ▶参照 **ドライバのインストール手順は、ネットワークアダプタに添付のマニュアルを参照してください。**

- 「TCP/IP の設定を確認する」(P59) を参照して、TCP/IP が、正しく設定されていることを確認してください。TCP/IP が、正常にインストール／設定されていない場合は、ネットワーク管理者に確認してください。

原因②： ハブ（または LAN ボード / カード）と AirCAM が、接続されていません（有線 LAN 上のパソコンから AirCAM を設定する場合）。

対策②： AirCAM の前面パネルの LINK ランプが点灯しているか確認してください。LINK ランプが点灯していないときは、以下の項目を確認してください。

- ハブと AirCAM が、ストレートケーブルで確実に接続されていることを確認してください（「カチッ」と音がするまで差し込んでください）。
- AirCAM と LAN ボード / カードを直接接続するときは、クロスケーブルを使用します。

原因③： ケーブルが断線している可能性があります（有線 LAN 上のパソコンから AirCAM を設定する場合）。

対策③： AirCAM の前面パネルの LINK ランプが点灯しているか確認してください。LINK ランプが点灯していないときは、正常に通信できている他の LAN ケーブルを使用して、再接続してください。

原因④： LAN ボード / カードまたはハブが故障している可能性があります（有線 LAN 上のパソコンから AirCAM を設定する場合）。

対策④： AirCAM の前面パネルの LINK ランプや LAN ボード／カードとハブのリンクランプが、点灯していることを確認してください。

原因⑤： 無線の設定が、間違っています（無線 LAN パソコンから AirCAM を設定する場合）。

対策⑤： お使いの無線環境の接続モード、ESS-ID、無線チャンネル、暗号（WEP）を確認して、再度入力してください。

原因⑥： 無線の電波が届いていません（無線 LAN パソコンから AirCAM を設定する場合）。

対策⑥： 無線で通信する装置の間の距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしたりしてから、再接続してください。

■　設定画面が表示されない

AirCAM を検索することはできますが、設定画面が表示されません。

原因①： TCP/IP プロトコルが正常に動作していない（無線 LAN 上のパソコンから AirCAM を設定する場合）。

対策①： 「TCP/IP の設定を確認する」（P59）を参照して、TCP/IP が、正しく設定されていることを確認してください。TCP/IP が、正常にインストール／設定されていない場合は、ネットワーク管理者に確認してください。

原因②： IP アドレスの割り振りかたが間違っている。

対策②： ネットワークにあるパソコンと AirCAM に、同じ IP アドレスが設定されていないか確認してください。IP アドレスの割り振りかたは、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P58）を参照してください。

原因③： 下記のいずれかの原因が考えられます。

- Web ブラウザの設定でプロキシが設定されていると、設定画面が表示されません。
- モデムや TA を使用してダイヤルするように、設定されています。

対策③： 下記のいずれかの対策があります。

- プロキシサーバの存在するネットワーク環境で AirCAM を設定するときは、Web ブラウザのプロキシ設定を変更する必要があります。
- Web ブラウザの設定で、ダイヤルしない設定に変更する必要があります。

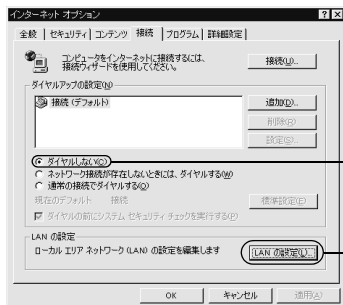
以下の手順で設定をおこなってください。

《Internet Explorer 5.0 以降の場合》

1 Internet Explorer **を起動します。**

2 **［ツール］－［インターネットオプション］を選択します。**

3 **［接続］をクリックします。**

4

「ダイヤルしない」を選択します。

[LAN の設定] をクリックします。

5

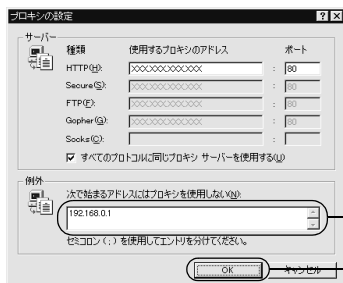
1確認

「設定を自動的に検出する」がチェックされていないことを確認します。

2クリック

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされているときは、[詳細] をクリックします。

「プロキシサーバーを使用する」がチェックされていないときは、Webブラウザの設定に問題ありません。

6

「次で始まるアドレスにはプロキシを使用しない」欄に、AirCAM の IP アドレスを入力します。

[OK] をクリックします。

メモ **AirCAM の IP アドレスがわからないときは、「AirCAM の IP アドレスを確認したい」（P56）を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。**

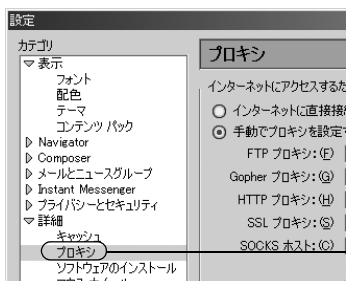
《Netscape 4.7 以降の場合》

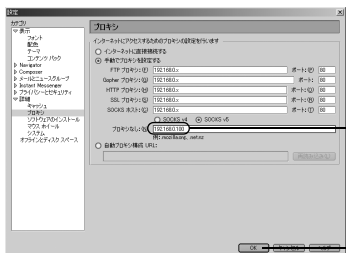
ここでは、Netscape 6.1 を使って説明します。Netscape Navigator 4.7 〜 4.78 の場合もほぼ同様の手順です。

1 **Netscape を起動します。**

2

1 選択 **［編集］－［設定］を選択します。**

3

1 クリック **カテゴリ欄の［詳細］－［プロキシ］を選択します。**

4

1 クリック **［手動でプロキシを設定する］が選択されているときは、プロキシなしの欄に AirCAM の IP アドレスを入力します。**

※ Netscape Navigator 4.7 ～ 4.78 の場合は、［表示］をクリックし、例外の欄に AirCAM の IP アドレスを入力します。

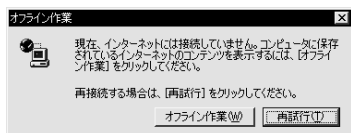
2 クリック **［OK］をクリックします。**

「インターネットに直接接続する」または「自動プロキシ設定」が選択されている場合は、Web ブラウザの設定に問題ありません。

メモ **AirCAM の IP アドレスがわからないときは、「AirCAM の IP アドレスを確認したい」**（P56）**を参照して、割り当てられている IP アドレスを確認してください。**

原因④： Internet Explorer5.0 を使う場合、「オフライン作業」ダイアログが表示されてしまい、設定画面が表示されません。

対策④： 以下のように表示された場合は、［接続］をクリックしてください。

以下のように表示された場合は、［再試行］をクリックしてください。

原因⑤： 内蔵されているネットワークアダプタと競合しています。

対策⑤： ［スタート］－［設定］－［コントロールパネル］－［システム］を選択し、［デバイスマネージャ］の画面で内蔵ネットワークアダプタを選択してプロパティを開き、「デバイスの使用」を使用不可の設定に変更してください。

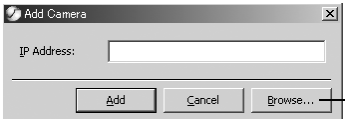
■ AirCAM の IP アドレスを確認したい

対策： AirCAM の IP アドレスがわからないときは、IPView で検索し、IP アドレスを確認することができます。IPView をインストールしていない場合は、「第 2 章 AirCAM の導入」の「Step 2 設定用パソコンに IPView をインストールする」（P17）を参照してインストールしてください。

IPView がインストールされていれば、以下の手順で IP アドレスを確認することができます。

1 **［スタート］－［プログラム］－［IPView］－［IPView］を選択します。**

2

User Name に［admin］と入力します。Password には何も入力しないでください。

［OK］をクリックします。

3

カメラ名と IP アドレスを確認します。

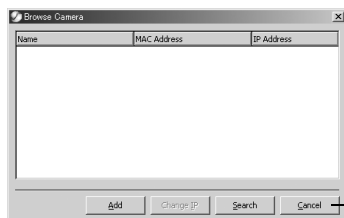
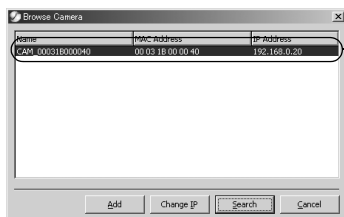
AirCAM が表示されていない場合は［Add Camera］をクリックします。

4

［Browse］をクリックします。

5

［Search］**をクリックします。**

6

AirCAM **のカメラ名と** IP **アドレスを確認します。**

■ 無線 LAN パソコンから設定後、AirCAM に接続できなくなった

原因： 無線 LAN 経由で AirCAM にアクセスしている環境で、グループ名、暗号（WEP）、ESS-ID といった無線に関する設定を変更をすると、無線 LAN 経由で AirCAM にアクセスできなくなります。

対策： AirCAM の設定内容に無線 LAN の環境を合わせてください。
AirStation 経由でアクセスする場合は AirStation の無線設定を、無線 LAN パソコンから直接アクセスする場合は無線 LAN パソコンの無線設定を、AirCAM に合わせて変更してください。変更方法は、AirStation または無線 LAN カード／アダプタのマニュアルを参照してください。

■ IP アドレスの割り振り方がわからない

対策： 以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

ネットワーク上に DHCP/BOOTP/RARP サーバ※が存在する場合

「サーバーから IP アドレスを自動取得」を選択し、該当するサーバーにチェックマークを付けてください。

※ DHCP/BOOTP/RARP サーバは、ネットワーク上のパソコンに IP アドレスなどを自動的に割り振るサーバです。

ネットワーク上の AirCAM に IP アドレスがすでに割り振られている場合

AirCAM に設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上の AirCAM に IP アドレスが割り振られていない場合

AirCAM の IP アドレスを、以下のように設定します。

＜設定例＞

	IP アドレス	ネットマスク
AirCAM A：	192.168.0.1	（255.255.255.0）
AirCAM B：	192.168.0.2	（255.255.255.0）
AirCAM C：	192.168.0.3	（255.255.255.0）
AirCAM D：	192.168.0.4	（255.255.255.0）
・		
パソコン A：	192.168.0.100	（255.255.255.0）
パソコン B：	192.168.0.101	（255.255.255.0）
パソコン C：	192.168.0.102	（255.255.255.0）
・		
AirStation：	192.168.0.254	（255.255.255.0）

■ TCP/IP の設定を確認する

確認： パソコンの TCP/IP の設定で、IP アドレスが正しく設定されているかは、以下の手順で確認できます。

《Windows Me/98/95 の場合》

1 **パソコンを再起動します。**
起動時に表示される「パスワード入力」画面で、必ず[OK]をクリックしてください。

2 **［スタート］－［ファイル名を指定して実行］を選択します。**
「winipcfg」と入力します。
［OK］をクリックします。

3

1 選択 **お使いのネットワークアダプタを選択します。**

2 確認 AirCAM **と同じネットワークアドレスの**IP**アドレスが表示されていることを確認します。**

メモ **同じネットワークアドレスの IP アドレスかどうかは、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P58）を参照し、確認してください。**

正しい IP アドレスが表示されない場合は、ネットワーク管理者に TCP/IP の設定を確認してください。

《WindowsXP/2000/NT4.0 の場合》

1 **［コマンドプロンプト］を起動します（画面に「**C:¥xxxxxxxxx>**」と表示されます。**
xxxxxxxxx **の部分は環境によって異なります）。**
WindowsXP **の場合：［スタート］－［すべてのプログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。**
Windows2000 **の場合：［スタート］－［プログラム］－［アクセサリ］－［コマンドプロンプト］を選択します。**
WindowsNT4.0 **の場合：［スタート］－［プログラム］－［コマンドプロンプト］を選択します。**

2 **「**IPCONFIG /ALL**」と入力し、**<ENTER> **キーを押します。**

⇒ 次ページへ続く

3　以下の項目を確認します。

IP address：　AirCAM と同じネットワークアドレスの IP アドレスが表示されていることを確認します。

メモ　同じネットワークアドレスの IP アドレスかどうかは、「IP アドレスの割り振り方がわからない」（P58）を参照し、確認してください。

Ethernet adapter ローカルエリア接続	
IP address	: 192.168.0.2
Subnet Mask	: 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix	:
Description	: BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter
Physical Address	: 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled	: Yes
Default Gateway	: 192.168.0.1
DNS Servers	: 192.168.0.1

「IP address」に正しい IP アドレスが表示されていない場合は、ネットワーク管理者に TCP/IP の設定を確認してください。